

## Modelo de política de cancelaciones (compra)

\*\*\*

**Derecho de desistimiento** Usted tiene derecho a desistir del presente contrato en un plazo de 14 días naturales sin justificar su decisión. El periodo de desistimiento vencerá transcurridos 14 días de la fecha en que usted o un tercero distinto del transportista y designado por usted adquieran la posesión física del último producto. Para ejercer el derecho de desistimiento, debe informar al proveedor:

Jovi ITG, S.L.U.  
Calle Serrano Nº41 Planta 4  
28001, Madrid, España  
Correo electrónico: [help@grover.com](mailto:help@grover.com)

de su decisión de desistir del presente contrato mediante una declaración explícita (por ejemplo, una carta enviada por correo postal, fax o correo electrónico). Para cumplir con el plazo de desistimiento, basta con que envíe la notificación relativa a su ejercicio del derecho de desistimiento antes del vencimiento del periodo de desistimiento.

**Efectos del desistimiento** Si desiste del presente contrato, le reembolsaremos todos los pagos que hayamos recibido de usted, incluidos los gastos de envío (a excepción de los gastos adicionales generados al elegir usted un tipo de envío distinto del envío más barato o estándar ofrecido por nosotros), sin dilación indebida y, en todo caso, dentro de los 14 días naturales posteriores a la fecha en que usted nos informe de su decisión de desistir del presente contrato. Realizaremos el reembolso siguiendo el mismo método de pago que usted utilizara para la transacción inicial, a menos que usted haya aceptado expresamente otro método; en cualquier caso, usted no asumirá ningún coste derivado de dicho reembolso. Podremos suspender el reembolso hasta la recepción del producto o hasta que usted nos demuestre que ha devuelto el producto, lo que suceda primero.

Deberá enviarnos el producto o entregárnoslo

Jovi ITG, S.L.U.  
A la atención de  
Synerlogis GmbH & Co.KG Lager  
Grover  
Am Jägersberg 16, 24161  
Altenholz, Kiel, Alemania

sin dilación indebida y, en todo caso, dentro de los 14 días naturales posteriores a la fecha en que usted nos comunique su desistimiento del presente contrato con nosotros. El plazo se cumple si envía el producto antes del vencimiento del plazo de 14 días naturales. Usted correrá con los costes directos de la devolución del producto. Usted solo es responsable de la pérdida de valor del producto derivada de una manipulación distinta de la necesaria para identificar el tipo, las características y el funcionamiento del producto. Fin de la política de cancelaciones.